

Quioscos SITA TS6

Autochequeo



La implementación de los nuevos puestos de autochequeo responde a la identificación de las necesidades y gustos de los pasajeros como parte de la aceptación de la tecnología en la agilización de procesos.

Actualmente, 17 de las 25 aerolíneas (el **68%**) cuentan con acceso a la aplicación:



Datos clave

- ▶ Se incorporarán **52 nuevos quioscos**, para un **total de 75 distribuidos en tres zonas** con personal de asistencia.
- ▶ Durante el 2023, se reportaron **727.543 transacciones completadas** en los quioscos; un **35% más que en el 2022**.

Características

- ▶ Diseño **elegante, sostenible y adaptable**.
- ▶ Mayor **eficiencia de costos** y beneficios sostenibles.
- ▶ Incorporación de **biometría**.
- ▶ Mejor **rendimiento** a nivel de hardware.
- ▶ Incluye un **lector de pasaportes y de tarjetas**.
- ▶ **Tiempos de espera** reducidos a 3 minutos.

Selección de aerolínea y servicios.

Impresión de boletos y tiquetes.

Facturación de equipaje.

Cambio de asiento.



Para personas con movilidad reducida

- ▶ Equipos validados por la **Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)**.
- ▶ **Teclado de navegación auditiva** para personas no videntes sujeto a la compatibilidad de la aplicación de la aerolínea con el puesto y la portación de audífonos.
- ▶ Diseño intuitivo que facilita su uso.

Procesamiento biométrico

- ▶ Incorporado por medio de un **sistema de cámaras**.
- ▶ Funcionalidad desde el aeropuerto hasta puerta de abordaje.
- ▶ Tecnología disponible en situaciones donde la aerolínea cuente con esta facilidad o uno de sus trámites así lo requiera.